



www.rosengarten.cc

WEILER SHOWS GMBH

Kopernikusstrasse 5 • A-4020 Linz

T +43 732 348 375 • office@weiler-shows.com

www.weiler-shows.com

AGBs_Stand 2022

1. Mit dem **Erwerb des Tickets** unterwirft sich der Kunde der Hausordnung, den Informationen, Verboten und Sicherheitshinweisen des auf dem Ticket genannten Veranstalters und der Veranstaltungsstätte sowie diesen AGB. Es gelten auch stets die Einlassregelungen der jeweiligen Hausordnung. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Dritten gelten nicht und kommen nicht zur Anwendung.
2. **Jede Bestellung von Tickets** ist bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets. Aufgrund der gesetzlichen Ausnahme gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG für Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, besteht kein Rücktrittsrecht.
3. **Alle Preise** sind in Euro ausgewiesen und verstehen sich inklusive Umsatzsteuer und Gebühren (sofern nicht ausdrücklich anders angegeben), aber exklusive allfälliger Versandkosten.
4. **Besetzungs-, Programm- und Terminänderungen** sind dem Veranstalter (bzw. der Veranstaltungsstätte) stets vorbehalten, soweit sie zumutbar, geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind, und berechtigen zu keiner Refundierung. **TERMINÄNDERUNGEN AUFGRUND DER COVID-19-PANDEMIE (oder anderer Fälle Höherer Gewalt)** gelten jedenfalls dann als zumutbar, geringfügig und sachlich gerechtfertigt, wenn der neue Veranstaltungstermin längstens 18 Monate nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin liegt. Tickets von verschobenen Veranstaltungen behalten in diesen Fällen ihre Gültigkeit und können für den Ersatztermin verwendet werden; es werden in diesen Fällen keine neuen Tickets ausgestellt.
5. Ein Anspruch aufgrund des Ausfalls eines Künstlers oder einer nur teilweisen Nutzbarkeit der Veranstaltungsstätte (etwa infolge von Höherer Gewalt) ist ausgeschlossen. Im Falle einer vom Veranstalter (bzw. der Veranstaltungsstätte) nicht verschuldeten oder durch den/die Künstler verursachten Absage, Verschiebung bzw. Programm- oder Besetzungsänderung (etwa infolge von Höherer Gewalt) werden keine wie immer gearteten Spesen (wie Hotel, Anfahrtskosten, Versandspesen, Bearbeitungsgebühren etc.) ersetzt. Über Absagen, Verschiebungen, wesentliche Veränderungen oder Wiederholungen von abgebrochenen Veranstaltungen, kann der Veranstalter auch per E-Mail oder Online (z.B. über die Website des Veranstalters und/oder des Ticketingunternehmens und/oder der Veranstaltungsstätte) informieren.
6. „**HÖHERE GEWALT**“ im Sinne dieser AGB ist jedes außergewöhnliche Ereignis, das sich der angemessenen Kontrolle des Veranstalters entzieht, das sich direkt auf die Veranstaltung auswirkt und die Veranstaltung unmöglich, undurchführbar oder unsicher macht. Dies umfasst insbesondere, jedoch nicht ausschließlich: Bedrohung durch Terrorismus oder Krieg, öffentliche Katastrophen, Epidemien oder Pandemien, Gesetze, Verordnungen, Bescheide oder Entscheidungen einer nationalen, internationalen oder anderen zuständigen Behörde, einschließlich nationaler und internationaler Reise- und/oder Einreisebeschränkungen sowie sonstige Beschränkungen und/oder Auflagen, die geeignet sind, die Wirtschaftlichkeit der Veranstaltung zu beeinträchtigen (z.B. Regelungen zur Einhaltung von Sicherheitsabständen oder Beschränkungen der zulässigen Besucherzahl). Festgehalten wird, dass die COVID-19-Pandemie (oder eine andere Pandemie oder Epidemie) sowie etwaige Gesetze, Verordnungen oder Bescheide einer öffentlichen Behörde, die im Zusammenhang mit einer solchen Pandemie oder Epidemie erlassen wurden, als Fall Höherer Gewalt im Sinne dieser AGB gelten und zwar unabhängig davon, ob dies vorhersehbar war oder nicht.
7. **Eine Ticketrücknahme (Storno, Tausch oder Rückkauf)** ist – mit Ausnahme einer vollständigen Absage durch den Veranstalter – **nicht möglich**. Sämtliche gesetzliche, behördliche oder vom Veranstalter festgelegte zumutbare Auflagen und Maßnahmen (einschließlich dem Tragen eines

Mund-Nasen-Schutzes bzw. einer Schutzmaske, der Durchführung von Gesundheitstests bzw. dessen Vorlage oder eines Nachweises von Schutzimpfungen) sind von sämtlichen Besuchern ausnahmslos einzuhalten bzw. zu berücksichtigen. Sofern ein Besucher eine solche Auflage oder Maßnahme nicht einhält (aus welchem Grund auch immer), ist der Veranstalter berechtigt, dem Besucher den Zutritt zur Veranstaltung ersatzlos verweigern bzw. den Besucher der Veranstaltungsstätte zu verweisen. Der Kunde ist in diesen Fällen weder zum Retournieren der Tickets berechtigt, noch stehen ihm sonstige (Ersatz-)Ansprüche gegen den Veranstalter zu.

8. Im Falle der vollständigen **Absage einer Veranstaltung** können Tickets retourniert werden, wobei das genaue Prozedere der Refundierung vom Veranstalter zeitgerecht nach Absage auf der Website des Veranstalters und/oder des Ticketingunternehmens und/oder der Veranstaltungsstätte bekannt gegeben wird. Im Falle einer Refundierung können allfällige Gebühren nicht rückerstattet werden, da die entsprechenden Leistungen im Rahmen der Vertragsabwicklung bereits erbracht wurden. Die Höhe der Gebühren kann dabei variieren, beträgt aber üblicherweise rund 10%.

9. ABWEICHEND VON PUNKT 8 GILT FÜR VERANSTALTUNGEN, DIE AUFGRUND DER COVID-19-PANDEMIE ODER SONSTIGER FÄLLE HÖHERER GEWALT ENTFALLEN SIND ,

FOLGENDES: Dem Kunden wird anstelle der Rückzahlung des Ticketpreises ein Gutschein über den zu erstattenden Betrag ausgestellt. Hinsichtlich des Wertes des auszustellenden Gutscheines gelten die Bestimmungen des KuKuSpoSiG (sinngemäß). Dem Kunden wird auch die Möglichkeit gegeben, sich – unabhängig von der Anwendbarkeit etwaiger Schwellenwerte betreffend die Ausstellung von Gutscheinen – einen Gutschein über den gesamten Rückerstattungsbetrag ausstellen zu lassen. Die Gutscheine werden von jener Vertriebsstelle ausgestellt, über welche das Ticket bezogen wurde.

10. Kunden können Gutscheine an jede natürliche Person übergeben. Der Inhaber des Gutscheins kann mit dem Gutschein das Entgelt für eine andere Veranstaltung des Veranstalters bezahlen, wobei der Veranstalter nähere Informationen über die Einlösungsmodalitäten auf der Website des Veranstalters bereit stellt.

11. SOFERN EINE VERANSTALTUNG IN FÄLLEN HÖHERER GEWALT ZWAR NICHT GÄNZLICH ABGESAGT WERDEN MUSS, SICH JEDOCH DIE HÖCHSTZULÄSSIGE KAPAZITÄT DER VERANSTALTUNG REDUZIERT (etwa aufgrund von Regelungen zur Einhaltung von

Sicherheitsabständen oder der Beschränkungen der höchstzulässigen Besucherzahl) kann der Veranstalter nach eigenem Ermessen entscheiden, welche Kunden zum Besuch einer Veranstaltung berechtigt sind. Für jene Kunden, welche in Folge dieser Entscheidung nicht zum Besuch einer Veranstaltung berechtigt sind, gelten die Regelungen der Punkte 9 und 10 (Gutscheinlösung). Die Regelung gemäß Punkt 13 (Leistung einer Entschädigungszahlung) ist in diesen Fällen nicht anwendbar.

12. Ton-, Film- bzw. Video- sowie Fotoaufnahmen durch Besucher sind nicht gestattet. In der Veranstaltungsstätte dürfen keine Flaschen oder sonstige gefährlichen Gegenstände, usw. mitgenommen werden. Weitere diesbezügliche – vom Besucher zu beachtende – Bestimmungen kann der Veranstalter (bzw. die Veranstaltungsstätte) in gesonderten Hausordnungen bzw. Informationen und/oder Sicherheitshinweisen regeln.

13. Bei **Verlust eines Tickets** wird kein Ersatz geleistet. Tickets dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Tickets ohne Abriss sind ungültig. Bei Verlassen der Veranstaltungsstätte verlieren die Tickets ihre Gültigkeit. Missbrauch wird geahndet. Für die Anreise zur Veranstaltungsstätte sind die Besucher selbst verantwortlich sowie auch für ihr rechtzeitiges Erscheinen.

14. Tickets dürfen für Gewinnspiele/Verlosungen nur mit Zustimmung des Veranstalters verwendet werden. Der Veranstalter behält sich vor, für von ihm ausgewählte Veranstaltungen, Tickets (zur Sicherstellung eines sozialen Preisgefüges und/oder aus Sicherheitsgründen o.ä.) zu personalisieren (Besucherpersonalisierung). Die Übertragbarkeit personalisierter Tickets ist generell ausgeschlossen; über eine allfällige eingeschränkte Möglichkeit der Übertragbarkeit personalisierter Tickets wird der Veranstalter die Erwerber vor dem Erwerb von Tickets informieren.

15. Bei Konzerten kann auf Grund der Lautstärke die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden bestehen; für diese und sonstige etwaige Sach- und Körperschäden übernimmt der Veranstalter (soweit gesetzlich zulässig) keine Haftung.

16. Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und der WEILER SHOWS GMBH gelten ausschließlich diese AGB. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Der Kunde anerkennt ausdrücklich, diese AGB rechtsverbindlich zur Kenntnis genommen zu haben, sodass diese Vertragsinhalt geworden sind. Das gilt auch für den Fall, dass der Kunde auf seine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweist. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von WEILER SHOWS GMBH schriftlich bestätigt werden.

17. Die Angebote von WEILER SHOWS GMBH sind freibleibend und unverbindlich. Verträge zwischen WEILER SHOWS GMBH und dem Kunden kommen mit schriftlicher oder mündlicher Zustimmung des Kunden zustande.

18. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Angebot von WEILER SHOWS GMBH und der Auftragsbestätigung sowie dem Briefingprotokoll („Angebotsunterlagen“). Nachträgliche Änderungen des Leistungsumfanges bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch WEILER SHOWS GMBH. Innerhalb des vom Kunden vorgegebenen Rahmens besteht bei der Erfüllung des Auftrages Gestaltungsfreiheit von WEILER SHOWS GMBH. Für alle Arbeiten und Leistungen von WEILER SHOWS GMBH., die aus welchem Grund auch immer vom Kunden nicht zur Ausführung gebracht werden, gebührt WEILER SHOWS GMBH das vereinbarte Entgelt. Die Anrechnungsbestimmung des § 1168 ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen. Mit der Bezahlung des Entgelts erwirbt der Kunde an bereits erbrachten Arbeiten kein Nutzungsrecht. Nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und sonstige Unterlagen sind unverzüglich an WEILER SHOWS GMBH zurückzustellen.

19. Alle Leistungen von WEILER SHOWS GMBH, einschließlich jener aus Präsentationen (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Konzepte, etc.), auch einzelne Teile daraus, bleiben im Eigentum von WEILER SHOWS GMBH. und können von WEILER SHOWS GMBH jederzeit – insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses zurückverlangt werden. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars das Recht der Nutzung für den vereinbarten Verwendungszweck. Mangels anderslautender Vereinbarung darf der Kunde die Leistungen jedoch ausschließlich in Österreich nutzen. Der Erwerb von Nutzungs- und Verwertungsrechten von WEILER SHOWS GMBH setzt in jedem Fall die vollständige Bezahlung der in Rechnung gestellten Honorare voraus. Für die Nutzung von Leistungen von WEILER SHOWS GMBH, die über den ursprünglichen vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist – unabhängig davon, ob diese Leistungen urheberrechtlich geschützt sind – die Zustimmung von WEILER SHOWS GMBH. erforderlich. Für diese erweiterte Nutzung steht WEILER SHOWS GMBH und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung zu.

20. WEILER SHOWS GMBH. bewahrt die Unterlagen für den Auftrag höchstens 6 Monate lang auf. Bei Zurverfügungstellung von Originalvorlagen (CDs usw.) verpflichtet sich der Kunde, Duplikate

herzustellen. Für Vorlagen des Kunden, die nicht binnen eines Monats nach Beendigung des Auftrags zurückverlangt werden, trifft WEILER SHOWS GMBH keine Pflicht diese aufzubewahren.

21. Die Beauftragung von Dritten für Fremdleistungen erfolgt entweder im eigenen Namen oder im Namen des Kunden. WEILER SHOWS GMBH wird diesen Dritten sorgfältig auswählen und darauf achten, dass dieser über die erforderliche fachliche Qualifikation verfügt.

22. Der Kunde hat allfällige Mängel unverzüglich, jedenfalls innerhalb von 10 Tagen nach Leistung durch WEILER SHOWS GMBH, schriftlich unter Beschreibung des Mangels anzuzeigen; anderenfalls gilt die Leistung als genehmigt und sämtliche Gewährleistungs- aber auch Schadenersatzansprüche sind verwirkt. Die Gewährleistung von WEILER SHOWS GMBH beschränkt sich auf das Recht auf Verbesserung, Austausch oder Nachbringung des Fehlenden der mangelhaften Leistung. HAFTUNG In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von WEILER SHOWS GMBH und die ihrer Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen für Sach- oder Vermögensschäden ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Wir haften auf Schadenersatz nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten sowie ohne Rücksicht auf den Grad des Verschuldens für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Ersatz von Mangelfolgeschäden sowie der Ersatz von Schäden Dritter ist ausgeschlossen.

23. WEILER SHOWS GMBH bietet dem Kunden nach Möglichkeit an, für die Veranstaltung im Namen des Kunden eine Veranstalterhaftpflichtversicherung (für Personen und Sachschäden) abzuschließen. Die Kosten einer solchen Versicherung werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

24. Die mit der Durchführung der Veranstaltung entstehenden Steuern, Gebühren, Abgaben und Verwertungsentgelte (AKM, Lustbarkeitsabgabe, etc.) hat der Kunde zu tragen.

25. Das Honorar ist sofort mit dem Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Die Rechnung ist ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nicht im Einzelfall besondere Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart wurden. Dies gilt auch für die Weiterverrechnung sämtlicher Barauslagen, Abgaben und sonstiger Aufwendungen. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen der WEILER SHOWS GMBH aufzurechnen, außer die Forderung des Kunden wurde von WEILER SHOWS GMBH schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt. WEILER SHOWS GMBH ist berechtigt nachfolgende Anzahlungen zu verlangen: 40% der Gesamtauftragssumme inklusive der Nebenleistungen nach Vertragsabschluss weitere 40% der Gesamtauftragssumme inklusive der Nebenleistungen bis 30 Tage vor dem ersten Veranstaltungstag, und die restlichen 20% der Gesamtauftragssumme samt inklusive der Nebenleistungen mit der Schlussrechnung. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Verzugszinsen in der für Unternehmerngeschäfte geltenden Höhe. Weiters verpflichtet sich der Kunde für den Fall des Zahlungsverzugs, WEILER SHOWS GMBH, die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.

26. Storniert der Kunde nach der Auftragserteilung bis 30 Tage vor der Leistungseinbringung seinen Auftrag so werden 50 % des Honorars fällig. Storniert der Kunde bis 14 Tage vor der Leistungserbringung seinen Auftrag so werden 80 % des Honorars fällig. Storniert der Kunde bei weniger als 14 Tagen vor der Leistungserbringung seinen Auftrag so werden 100% des Honorars fällig. Die Anrechnungsbestimmung des § 1168 ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen. Bei der Beauftragung von Dritten für Fremdleistungen gelten die Stornobedingungen des jeweiligen



www.rosengarten.cc

WEILER SHOWS GMBH

Kopernikusstrasse 5 • A-4020 Linz

T +43 732 348 375 • office@weiler-shows.com

www.weiler-shows.com

Drittanbieters. Die Stornobedingungen der Drittanbieter unterliegen nicht der Inhaltskontrolle von WEILER SHOWS GMBH. Etwaige Nichtigkeiten in AGBs bzw. Stornobedingungen der Drittanbieter haben keinerlei Einfluss auf die Gültigkeit der AGBs von WEILER SHOWS GMBH.

27. WEILER SHOWS GMBH ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde seinen finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommt. Für diesen Fall braucht WEILER SHOWS GMBH auch die Leistungen nicht mehr zu erbringen.

28. Hinweise zum Datenschutz finden Sie in unserer separaten Datenschutzerklärung unter <https://weiler-shows.com/datenschutz/>, welche nicht Vertragsbestandteil ist, sondern die Info-Pflichten der DSGVO erfüllt

29. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und WEILER SHOWS GMBH ist ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts, der Verweisungsnormen des IPRG und der VO (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I-Verordnung) ist ausgeschlossen.

30. Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz von WEILER SHOWS GMBH (Linz). Als Gerichtsstand für alle sich zwischen WEILER SHOWS GMBH und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird ausschließlich das für den Sitz von WEILER SHOWS GMBH sachlich zuständige Gericht vereinbart. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Wir sind berechtigt diese AGB zu ändern, um diese den rechtlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen anzupassen. Änderungen dieser AGB werden den Kunden an die zuletzt bekanntgegebene E-Mailadresse gesendet. Die geänderten AGB gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen eines Monats nach der Zustellung schriftlich widerspricht. Wir verpflichten uns, bei der Übersendung der geänderten AGB schriftlich auf die einmonatige Frist hinzuweisen.